

湖北聚汇优创科技发展有限公司 综合办公会议题申报表

申报部门	综合管理部	经办人	刘鑫	申报时间	2025.4.23
议题名称	关于审议减免武汉灏信信息技术服务有限公司空调计费异常的议题				
征求意见情况	综合管理部	财务负责人意见	顾华 2025.4.23		
		部门负责人意见			
	企业服务部		辛娟 4.23		
	项目招商部		陈维 4.24		
审批人	审批意见				
部门负责人	乔娟 2025.4.23				
分管领导	袁时彦 25.4.24				
总经理	同意 陈浩 4.24				

综合办公会汇报材料

(袁胜奎同志 批印)

关于审议减免武汉灏信信息技术服务有限公司 空调计费异常的议题

一、议题背景

武汉灏信信息技术服务有限公司（以下简称“灏信公司”）自2024年3月6日起入驻园区，与我司签订《黄石（武汉）离岸科创园租赁合同》，承租7栋5层509、510室，面积736.98 m²，现合同续签期至2026年3月5日。近期，灏信公司反映7509室内空调面板存在异常开启现象，经园区空调流量计费改造施工方武汉魅客科技有限公司（以下简称“魅客科技”）及负责维保的技术人员核查，确认空调面板存在故障。现就灏信公司申请减免异常面板的空调费用，相关事项提交会议审议。

二、主要内容

（一）具体情况

1. 灏信公司反映空调系统账单2024年12月1日-2025年3月20日期间计费异常，该公司进行了内部核查。

2. 2025年4月10日，我司收到灏信公司来函，说明以下情况：

灏信公司自园区空调流量计费改造后，即对面板进行管控上

锁，其员工无权限操作。且通过监控显示 2024 年 12 月 16 日上午 7 点 45 分，7509 室的空调面板（编号：136639）无人操作情况下，自动开启后显示关闭状态系统仍在计费。灏信公司申请减免该异常面板费用。

（二）核查情况

1. 经魅客公司技术核查，系统后台数据显示：7509 室 420100A0070363 号表（编号：136639）于 2024 年 12 月 16 日开启至 2025 年 1 月 27 日断电停止，期间持续产生空调费用。

2. 现场查看监控并与后台系统数据比对，魅客公司确认空调面板存在故障。

3. 经核算 2024 年 12 月 16 日-2025 年 1 月 27 日为异常运行时段，空调费用共计 4570.61 元。

（三）处理方案

1. 经魅客公司技术分析，确认空调计费异常属于面板设备故障所致，已更换面板处理。

2. 建议减免灏信公司因空调面板故障产生的费用 4570.61 元。根据我司与魅客公司签订合同第三条第五项约定，如果发现货物的质量和规格与合同规定不符或货物在质量保证期内被证明有缺陷包括内在缺陷或使用不适当原材料，我司将有权要求有关部门进行检验，并依据检验证书向魅客公司索赔。该设备故障属于工程质保范围，此次相关损失应由魅客公司承担；如拒绝承担，建议从质保金中抵扣。

3. 责成魅客公司全面排查园区空调系统，避免类似问题再次发生。

三、有关建议

建议公司同意减免灏信公司空调异常费用 4570.61 元，由魅客公司承担此次故障导致的经济损失；如拒绝承担，建议从质保金中抵扣。以上事项提请办公会审议。

附件：1. 灏信公司工作联系函
2. 空调计费账单明细

综合管理部

2025 年 4 月 23 日

湖北聚汇优创科技发展有限公司

文件处理单

来文单位	灏信信息技术服务	收文日期	2025. 4. 10	文件类型	办件
文件字号		档案编号	JHYC-2504010-2	密级	非密
文件标题	工作联系函				
<p>综合部拟办意见：</p> <p>本函为武汉灏信信息技术服务有限公司对 7509-7510 空调面板计量费用及管理的相关事项进行说明。</p> <p>一、空调面板(编号: 136639)自安装时即按其公司相关管理规定进行上锁, 该工区员工无权限进行操作, 且通过该区域监控视频显示, 2024 年 12 月 16 日上午 7 时 45 分左右该区域无人进入, 故灏信信息不承担该时间段此空调面板自动开启导致其产生的空调费用 4570.61 元。</p> <p>二、要求于 2025 年 4 月 30 日前将机房的空调面板(编号: 136650)进行永久关闭, 后期该面板计量所产生的任何费用与其无关。</p> <p>建议综合部协调办理, 建议物业后勤专班协调魅客核实相关事项, 综合部根据结果协调处理。</p> <p>呈请陈浩、袁胜奎阅示。</p> <p style="text-align: center;">φ. 11</p> <p>拟办人: 钟蕙阳 2025. 4. 10 综合部负责人: 乔娟 2025. 4. 10</p>					
<p>领导意见：</p> <p>予以办理以后由综合部跟进处理。</p>					
<p>部室办理情况：</p> <p>综合部已于 4 月 10 日核实, 确认该面板故障。</p> <p style="text-align: right;">钟蕙阳 2025-4-11</p>					

工作联系函

致湖北聚汇优创科技发展有限公司：

本函为我司对 7509-7510 空调面板计量费用及管理的相关事项致以书面说明，请予以认真处理和关注。

一、我司空调面板（编号：136639）自贵司安装时即按我司相关管理规定进行上锁，该工区员工无权限进行操作，且通过我司该区域监控视频显示，2024 年 12 月 16 日上午 7 时 45 分左右该区域无人进入，故该时间段此空调面板自动开启导致其产生的空调费用 4570.61 元，我司不予承担。

二、请最晚于 2025 年 4 月 30 日前将我司机房的空调面板（编号：136650）进行永久关闭，我司不需要使用该区域空调面板及风口，以及与此同时后期该面板计量所产生的任何费用与我司无关。

针对以上问题，相信贵司能够认真对待本次函件所提事项，并采取有效措施予以解决。我们期待与贵司共同为园区的和谐稳定和企业的满意度做出贡献。如有任何疑问或需要进一步沟通，请随时与我们联系。

贵司处理情况：

一、我司已前往现场进行排查，

确认该空调面板因故障原因

存在自启现象，现针对该情况，已申请更换面板处理，故障已排除。

二、空调面板（136650）现已永久关闭，后续不会产生任何费用。

周斌 徐浩 4.11
2025.4.11

武汉灏信信息技术服务有限公司

2025 年 4 月 9 日

工作联系函

致湖北聚汇优创科技发展有限公司：

本函为我司 2025 年 4 月 9 日反馈给贵司的工作联系函中第二条（请最晚于 2025 年 4 月 30 日前将我司机房的空调面板（编号：136650）进行永久关闭，我司不需要使用该区域空调面板及风口，以及与此同时后期该面板计量所产生的任何费用与我司无关。）

因我司视实际情况需要调整，现做出如下说明：

1. 我司需要使用该区域空调面板及风口，不做永久性关闭要求；
2. 在使用该空调面板前，需安排师傅对我司空调面板进行排查，确保不会出现自动开启等异常情况。

针对以上问题，相信贵司能够认真对待本次函件所提事项，并采取有效措施予以解决。我们期待与贵司共同为园区的和谐稳定和企业的满意度做出贡献。如有任何疑问或需要进一步沟通，请随时与我们联系。

武汉灏信信息技术服务有限公司

2025 年 4 月 24 日



序号	仪表型号	仪表编号	抄表时间	创建时间	房间	启用	数据来源	前室温度(攝氏)	定温度(攝氏)	阀门状态	档位	运行状态	计时控制	阀门控制
1776357	C02TZV15	0100A0070E	2025-02-06 09:22:08	2025-02-06 09:24:29	7510	启用	系统采集	是	15.500000	25.000000	0	0	1	1
1692560	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-27 17:13:38	2025-01-27 17:14:22	7510	启用	系统采集	是	23.000000	25.000000	0	0	1	1
1692092	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-27 15:09:55	2025-01-27 15:14:23	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1691547	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-27 13:57:08	2025-01-27 14:04:25	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1690281	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-27 09:47:34	2025-01-27 09:54:21	7510	启用	系统采集	是	23.500000	25.000000	1	1	1	1
1689699	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-27 07:58:21	2025-01-27 08:04:25	7510	启用	系统采集	是	21.500000	25.000000	1	1	1	1
1687591	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-27 01:57:54	2025-01-27 02:04:23	7510	启用	系统采集	是	22.000000	25.000000	1	1	1	1
1686388	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 23:58:49	2025-01-27 00:04:20	7510	启用	系统采集	是	22.000000	25.000000	1	1	1	1
1685307	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 19:59:06	2025-01-26 20:54:21	7510	启用	系统采集	是	23.500000	25.000000	1	1	1	1
1684136	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 18:15:08	2025-01-26 18:24:22	7510	启用	系统采集	是	25.000000	25.000000	1	1	1	1
1682819	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 13:56:13	2025-01-26 14:04:24	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1682423	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 13:50:07	2025-01-26 13:54:20	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1682321	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 13:16:48	2025-01-26 13:24:21	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1681911	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 11:49:50	2025-01-26 11:54:22	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1681359	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 09:39:46	2025-01-26 09:44:22	7510	启用	系统采集	是	23.500000	25.000000	1	1	1	1
1681170	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 08:59:06	2025-01-26 09:04:19	7510	启用	系统采集	是	23.000000	25.000000	1	1	1	1
1680644	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 07:58:05	2025-01-26 08:04:24	7510	启用	系统采集	是	22.500000	25.000000	1	1	1	1
1678503	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-26 01:57:50	2025-01-26 02:04:24	7510	启用	系统采集	是	23.000000	25.000000	1	1	1	1
1677320	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 23:57:42	2025-01-26 00:04:21	7510	启用	系统采集	是	23.500000	25.000000	1	1	1	1
1676450	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 21:48:56	2025-01-25 21:54:21	7510	启用	系统采集	是	23.500000	25.000000	1	1	1	1
1675654	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 19:59:19	2025-01-25 20:04:23	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1673529	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 13:55:30	2025-01-25 14:04:25	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1672613	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 12:04:39	2025-01-25 12:14:22	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1672446	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 11:31:29	2025-01-25 11:34:20	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1671136	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 07:54:39	2025-01-25 08:04:21	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1669789	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 04:03:06	2025-01-25 04:04:20	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1669787	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 03:54:39	2025-01-25 04:04:20	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1669616	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 03:19:58	2025-01-25 03:24:22	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1669579	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 03:06:07	2025-01-25 03:14:21	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1669374	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 02:23:20	2025-01-25 02:24:20	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1669005	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 01:54:41	2025-01-25 02:04:24	7510	启用	系统采集	是	24.000000	25.000000	1	1	1	1
1668557	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 01:39:32	2025-01-25 01:44:24	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1668502	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-25 01:32:18	2025-01-25 01:34:20	7510	启用	系统采集	是	25.000000	25.000000	0	1	0	1
1667734	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 23:57:42	2025-01-25 00:04:22	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1667418	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 23:39:03	2025-01-24 23:44:20	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1666871	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 21:32:23	2025-01-24 21:34:21	7510	启用	系统采集	是	25.000000	25.000000	1	1	1	1
1666141	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 19:58:27	2025-01-24 20:04:22	7510	启用	系统采集	是	25.000000	25.000000	1	1	1	1
1665655	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 19:22:55	2025-01-24 19:24:21	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1
1665473	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 18:36:08	2025-01-24 18:44:24	7510	启用	系统采集	是	25.500000	25.000000	0	1	0	1
1663634	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 13:57:42	2025-01-24 14:04:20	7510	启用	系统采集	是	26.000000	25.000000	0	1	0	1
1662050	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 09:16:18	2025-01-24 09:24:18	7510	启用	系统采集	是	25.500000	25.000000	0	1	0	1
1661315	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 07:58:07	2025-01-24 08:04:21	7510	启用	系统采集	是	25.500000	25.000000	0	1	0	1
1659567	C02TZV15	0100A0070E	2025-01-24 03:22:02	2025-01-24 03:24:21	7510	启用	系统采集	是	24.500000	25.000000	1	1	1	1

年底放假断空调自动关闭

7号办公楼-二单元05 层-7509	420100A0070363	2024-12-16-2025- 01-27	高: 33747.20 中: 2306.09 低: 94952.60	高: 34577.01 中: 2306.09 低: 94952.60	5721.47	4570.61
-----------------------	----------------	---------------------------	--	--	---------	---------

